

Warunki zakupu i zwrotu środków

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-09-27 · generated 2026-10-28 · machine translation (pl)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

1. O niniejszych warunkach

- 1.1. Niniejsze Warunki Zakupu i Zwrotu ("niniejsze Warunki") wyjaśniają, w jaki sposób możesz wykorzystać swoje saldo gotówkowe podlegające wypłacie do zakupu towarów i usług od zewnętrznych dostawców za pośrednictwem Serwisu oraz kiedy przysługuje zwrot za zakup.
- 1.2. Niniejsze Warunki stanowią część naszych Warunków i Zasad ("Regulamin"). W przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami a Regulaminem, pierwszeństwo ma Regulamin. Pojęcia zdefiniowane w Regulaminie mają tutaj to samo znaczenie.
- 1.3. Niniejsze Warunki obowiązują na reloader.gg oraz na każdej stronie partnerskiej działającej na platformie Reload (na przykład <name>.reloader.gg). Te same zasady obowiązują niezależnie od tego, z której strony korzystasz.
- 1.4. Niniejsze Warunki zostały sporządzone w języku angielskim. Jeśli wersja przetłumaczona różni się od wersji angielskiej, obowiązuje wersja angielska (klauszula 25.5 Regulaminu).
- 1.5. Towary i usługi opisane w niniejszym dokumencie są dostarczane przez zewnętrznych dostawców, a nie przez nas. Pobieramy płatność z Twojego salda i przekazujemy Twoje zamówienie dostawcy. Do zakupionych przez Ciebie towarów mają zastosowanie również własne warunki dostawcy (patrz klauszula 3.9).

2. Definicje

- 2.1. Saldo gotówkowe (lub saldo podlegające wypłacie): część salda Twojego konta, która nie jest powiązana z aktywnym bonusem. Jeśli posiadasz aktywny bonus, kwota nadal utrzymywana w ramach tego bonusu jest odejmowana od Twojego salda, a jedynie pozostała część stanowi Twoje saldo gotówkowe. Twój portfel wyświetla tę wartość.
- 2.2. Środki bonusowe: dowolna kwota zaksięgowana na Twoim koncie jako bonus, promocja lub nagroda, która nadal podlega wymogom obrotu lub innym warunkom.
- 2.3. Dostawca: zewnętrzna firma dostarczająca towary, obecnie GIFQ w przypadku kart podarunkowych.
- 2.4. Funkcje wypłat: funkcja kart podarunkowych opisana w niniejszych Warunkach. Kolejne funkcje zakupowe zostaną dodane do niniejszych Warunków, zanim staną się dostępne.
- 2.5. Ł (Loady): jednostka, w której wyświetlane są salda w Serwisie. 10 Ł = 1 USD. Ceny są podawane w Ł, wraz z odpowiadającą im kwotą w USD.

3. Zasady obowiązujące przy każdym zakupie

- 3.1. Wyłącznie środki gotówkowe. Za zakup możesz zapłacić wyłącznie ze swojego salda gotówkowego. Środki bonusowe nigdy nie mogą zostać użyte do zakupu kart podarunkowych. Jeśli cena przewyższa Twoje saldo gotówkowe, zakup zostanie odrzucony.
- 3.2. Weryfikacja tożsamości. Przed dokonaniem jakiegokolwiek zakupu lub wypłaty na podstawie niniejszych Warunków musisz przejść weryfikację tożsamości (KYC), niezależnie od kwoty. Jeśli nie zostałeś zweryfikowany, zakup zostanie odrzucony, a na Twoim koncie zostanie otwarte żądanie weryfikacji. Zobacz również klauszulę 8.3 Regulaminu oraz naszą Politykę KYC.

3.3. Kontrole konta. Sprawdzamy każdy zakup, zanim jakiegokolwiek środki zostaną pobrane. Możemy odmówić realizacji zakupu lub wstrzymać go do ręcznej weryfikacji, jeżeli:

- (a) Twoje konto jest objęte blokadą związaną z oszustwem lub bezpieczeństwem;
- (b) wypłaty na Twoim koncie zostały zamrożone;
- (c) nasze zasady dotyczące wypłat oznaczają zakup do weryfikacji lub go odrzucają;
- (d) Twoje saldo nie może zostać potwierdzone w danym momencie; lub
- (e) Twoje konto jest zablokowane, zawieszono, oczekuje na zamknięcie lub objęte samowykluczeniem.

Odmowa na podstawie niniejszej klauzuli następuje przed obciążeniem Twojego salda. Zakup wstrzymany do weryfikacji po dokonaniu płatności jest rozpatrywany zgodnie z opisem w sekcji dotyczącej danej funkcji.

3.4. Limity. Każda funkcja posiada limity, takie jak minimalna i maksymalna kwota na zakup oraz dzienne lub tygodniowe sumy. Limity, które Cię obowiązują, są wyświetlane w trakcie procesu zakupu. Zakup, który przekroczyłby limit, zostanie odrzucony przed obciążeniem Twojego konta.

3.5. Ceny i potwierdzenie. Przed dokonaniem płatności wyświetlamy Ci cenę, którą zostaniesz obciążony, w tym wszelką marżę platformy lub opłatę za przeliczenie waluty. Musisz potwierdzić tę cenę, zanim Cię obciążymy. Weryfikujemy cenę ponownie w momencie potwierdzenia. Jeśli straciła ona ważność lub – w przypadku ceny zależnej od kursu wymiany – uległa zmianie, prosimy o uzyskanie nowej ceny lub ponowne potwierdzenie.

3.6. Jedno obciążenie na zamówienie. Każde zamówienie jest obciążane jednokrotnie. Jeśli złożysz to samo zamówienie dwukrotnie, druga próba nie zostanie ponownie obciążona.

3.7. Kiedy zakup jest ostateczny. Zakup staje się ostateczny z chwilą dostarczenia go przez dostawcę, zgodnie z wyjaśnieniami dotyczącymi każdej funkcji poniżej. Po tym momencie nie przysługuje zwrot, anulowanie ani wymiana, chyba że niniejsze Warunki stanowią inaczej lub wymaga tego prawo.

3.8. Zwroty automatyczne. Jeśli dostawca nie jest w stanie zrealizować opłaconego przez Ciebie zamówienia, zwracamy pełną kwotę, którą zostałeś obciążony, na Twoje saldo gotówkowe. Zwroty realizowane są automatycznie, bez konieczności składania przez Ciebie wniosku. Jeśli zwrot nie może zostać zrealizowany automatycznie, nasz zespół dokona go ręcznie.

3.9. Warunki dostawcy i marki. Zakupione przez Ciebie towary podlegają warunkom dostawcy oraz, w przypadku kart podarunkowych, warunkom marki wydającej kartę (na przykład sposób i miejsce realizacji karty oraz okres jej ważności). Prezentujemy te warunki, o ile dostawca je udostępnia. Nie ponosimy odpowiedzialności za sposób, w jaki marka traktuje kartę po jej dostarczeniu Tobie.

3.10. Dostępność. Funkcja wypłat może nie być oferowana na każdej stronie, w każdym regionie ani na każdym koncie, i możemy ją w dowolnym momencie wstrzymać, na przykład w przypadku niedostępności dostawcy. Jeśli dana funkcja nie jest dla Ciebie dostępna, nadal możesz wypłacić swoje saldo gotówkowe w zwykły sposób zgodnie z klauzulą 8 Regulaminu.

3.11. Obciążenia zwrotne i cofnięcia. Klauzule 7.4 i 9.1 Regulaminu obowiązują w pełnym zakresie. Nie możesz dokonać obciążenia zwrotnego, anulować ani w inny sposób cofnąć wpłaty, która sfinansowała zakup na podstawie niniejszych Warunków. Jeśli to zrobisz, zastosowanie mają konsekwencje określone w tych klauzulach.

3.12. Błędy. Klauzula 10 Regulaminu ma zastosowanie do błędów w cenach, kwotach lub dostawach. Obejmuje to nasze prawo do skorygowania Twojego konta, jeśli otrzymasz coś przez pomyłkę.

4. Karty podarunkowe (GIFQ)

4.1. Co kupujesz. Kupujesz cyfrowy kod karty podarunkowej dla konkretnej marki, wartości, waluty i regionu. Kod jest dostarczany przez GIFQ i przekazywany na Twoje konto w Serwisie, a nie na e-mail. Wysyłamy Ci wiadomość e-mail oraz powiadomienie, gdy kod jest gotowy. Wiadomość e-mail nigdy nie zawiera kodu.

4.2. Wybór regionu. Wybierasz region, dla którego karta zostanie wydana. Sugerujemy region na podstawie Twojej lokalizacji, a Ty możesz go zmienić. Karty dla regionów objętych sankcjami nie są dostępne.

4.3. Ostrzeżenie o niezgodności regionu. Jeśli wybrany przez Ciebie region różni się od lokalizacji, którą wykryliśmy, przed zakupem wyświetlamy ostrzeżenie: karta może nie być możliwa do zrealizowania w Twojej lokalizacji. Nadal możesz kupić kartę. Ponosisz odpowiedzialność za wybór regionu, w którym możesz ją zrealizować.

4.4. Co płacisz. Płacona przez Ciebie cena to wartość nominalna karty, powiększona o naszą marżę platformy oraz – w przypadku karty w walucie innej niż USD – opłatę za przeliczenie waluty. Wszystkie te elementy są wyświetlane na etapie potwierdzenia. Jeśli kurs wymiany zmieni się przed potwierdzeniem, poprosimy Cię o potwierdzenie nowej łącznej kwoty.

4.5. Etap potwierdzenia. Przed dokonaniem płatności musisz zaznaczyć pole potwierdzające markę, region, walutę i kwotę. Nie pobieramy płatności bez tego potwierdzenia.

4.6. Weryfikacja. Niektóre zakupy są wstrzymywane do weryfikacji po dokonaniu płatności, zanim zamówienie zostanie złożone u GIFQ, na przykład Twoja pierwsza wypłata. Zakup wstrzymany do weryfikacji zostaje złożony u GIFQ po jego zatwierdzeniu. Jeśli go nie zatwierdzimy, zwracamy zapłaconą kwotę na Twoje saldo gotówkowe.

4.7. Dostawa. Kod zwykle pojawia się w Twojej historii kart podarunkowych w ciągu kilku minut (często poniżej minuty). Możesz sprawdzić jego status w tym miejscu.

4.8. Jeśli GIFQ nie może wydać karty. Jeśli GIFQ odmówi lub nie zrealizuje zamówienia przed dostarczeniem kodu, automatycznie zwracamy pełną zapłaconą kwotę na Twoje saldo gotówkowe.

4.9. Ujawnienie kodu czyni zakup ostatecznym. Kod pozostaje ukryty, dopóki nie zdecydujesz się go ujawnić. Za pierwszym razem, gdy go ujawniasz, musisz potwierdzić, że rozumiesz, iż ujawnienie kodu czyni zakup ostatecznym i niepodlegającym zwrotowi. Po ujawnieniu kodu zakup nie może zostać zwrócony z jakiegokolwiek powodu, w tym niezgodności regionu.

4.10. Przed ujawnieniem kodu. Jeśli uważasz, że coś jest nie tak z zakupem, którego kodu jeszcze nie ujawniłeś, skontaktuj się z pomocą techniczną, zanim go ujawnisz. Jakikolwiek zwrot na tym etapie pozostaje w naszej wyłącznej gestii.

4.11. Dostęp pomocy technicznej do Twojego kodu. Nasz zespół pomocy technicznej może wyświetlić kod wyłącznie z określonego powodu wsparcia. Jeśli tak się stanie, Twoja historia kart podarunkowych wskaże datę oraz powód.

4.12. Warunki marki i ważność karty. Każda marka ustala własne zasady realizacji i użytkowania swoich kart, w tym ewentualną datę ważności. Jeśli GIFQ udostępnia te zasady lub okres ważności karty, prezentujemy je na stronie produktu. Karta, którą marka odrzuci lub której ważność wygaśnie zgodnie z zasadami marki po dostarczeniu, nie podlega zwrotowi z naszej strony.

5. Gracze w regionach objętych ograniczeniami

5.1. Jeśli nasz Regulamin ogranicza obstawianie, wpłaty lub bonusy dla graczy powiązanych z danym regionem, funkcje wypłat opisane w niniejszych Warunkach pozostają dostępne, o ile są dostępne w Twoim regionie, abyś mógł wykorzystać swoje istniejące saldo gotówkowe.

5.2. Dostępność funkcji wypłat nie zezwala na żadne użycie Serwisu zabronione przez Regulamin (w tym klauzule 3.3, 4.1.2 i 4.1.3 Regulaminu).

6. Podsumowanie: kiedy przysługuje Ci zwrot

| Sytuacja | Zwrot na saldo gotówkowe? |

|---|---|

Wycena lub cena straciła ważność, lub anulujesz zakup przed potwierdzeniem	Nic nie zostało pobrane
Kontrola nie powiedzie się w momencie potwierdzenia	Nic nie zostało pobrane
GIFQ nie może wydać opłaconej przez Ciebie karty podarunkowej	Tak, w pełnej kwocie, automatycznie
Zakup karty podarunkowej wstrzymany do weryfikacji nie zostanie zatwierdzony	Tak, w pełnej kwocie
Ujawniasz kod karty podarunkowej	Nie. Zakup jest ostateczny
Karta podarunkowa nie działa w Twoim regionie po ujawnieniu kodu	Nie

7. Pomoc techniczna i reklamacje

7.1. Aby uzyskać pomoc dotyczącą zakupu, otwórz zgłoszenie do pomocy technicznej na stronie Wsparcia lub skorzystaj z czatu na żywo, jeśli jest dostępny. Podaj numer referencyjny zamówienia widoczny w Twojej historii.

7.2. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z klauzulą 21 Regulaminu (Reklamacje).

7.3. Żadne postanowienie niniejszych Warunków nie ogranicza żadnych praw przysługujących Ci na mocy obowiązującego Cię prawa, których nie można wyłączyć na drodze umownej.